

Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten die u afsluit met byDD. Bij bestelling verklaart u zich akkoord met deze algemene voorwaarden. Wanneer byDD uw bestelling accepteert, komt een overeenkomst tot stand.

Alle informatie op de website van byDD is zorgvuldig samengesteld. Het is echter niet uit te sluiten dat bepaalde informatie niet juist, onvolledig en/of niet up-to-date is. byDD is niet gehouden een bestelling te accepteren die u op basis van die informatie heeft geplaatst. Eventuele (negatieve) gevolgen daarvan komen niet voor rekening en/of risico van byDD.

Bij de Kamer van Koophandel Midden Nederland is byDD ingeschreven onder nummer: 55891713.

Prijzen

Alle prijzen op de website van byDD zijn in euro's en inclusief BTW. U betaalt de prijs die op het moment van bestellen op de website van byDD vermeld staat. De prijzen zijn exclusief verzendkosten per bestelling.

Bestellen en betalen

Bestellingen dienen altijd vooruit betaald te worden middels iDeal of een bank-/giro- overschrijving. Na een geplaatste bestelling ontvangt u een bevestiging per e-mail. Pas na ontvangst van de betaling gaat byDD over tot levering.

De volgende banken zijn aangesloten bij iDeal: ABN/AMRO, Fortis, ING/Postbank, Rabobank, SNS bank en ASN. Voor meer informatie zie www.ideal-betalen.nl

Aflevering

Binnen 7 dagen na ontvangst van de betaling biedt byDD het pakketje bij TNT Post ter bezorging aan. Voor artikelen die door u zijn samengesteld, geldt een leveringstijd van 3 weken. Voor het niet (tijdig) bezorgen door TNT Post kan byDD niet aansprakelijk worden gesteld. Voor beschadiging, vermissing of andere problemen tijdens de verzending is byDD evenmin aansprakelijk.

Ruilen en retourneren

Binnen 14 dagen na ontvangst kan een artikel worden geruild of geretourneerd. Het artikel dient onbeschadigd, ongedragen en compleet in de originele verpakking teruggestuurd te worden. De kosten en het risico van het terugsturen van het artikel zijn voor rekening van de klant. Indien u wilt ruilen of retourneren dient u vooraf per e-mail contact op te nemen via info@byDD.nl en daarbij het bestelnummer te vermelden. Onvoldoende gefrankeerde pakketten worden door byDD niet aangenomen. Artikelen die in de aanbieding zijn kunnen niet geruild en/of geretourneerd worden.

Retourneren: indien u een artikel wilt retourneren zal het retour te ontvangen bedrag binnen 30 dagen aan u overgemaakt worden.

Privacy

Als u een bestelling plaatst, hebben we uw naam, e-mailadres, afleveradres en betaalgegevens nodig om uw bestelling uit te voeren en u van het verloop daarvan op de hoogte te kunnen houden. Alle persoonsgegevens worden uitsluitend door byDD gebruikt en zullen nooit aan derden ter beschikking worden gesteld, tenzij noodzakelijk voor betalingstransacties en bezorging van de bestelling.

Copyright

Niets uit deze website mag worden gekopieerd, veranderd, opgeslagen, overgenomen en/of verspreid worden zonder schriftelijke toestemming van byDD.

Toepasselijk recht

Op overeenkomsten waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Alle geschillen zullen ter beslechting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter te Utrecht.

Vragen

Tevreden klanten zijn van groot belang voor byDD. Bent u ergens ontevreden over of heeft u een vraag, dan kunt u altijd contact opnemen via info@byDD.nl.